

销量增长虽快

问题暴露不少

东风悦达起亚

缘何投诉多多



■ 华群

当今汽车市场,韩系车以高性价比的优势独占一枝,拥有不小的市场份额,东风悦达起亚也不例外。但是,在销量快速增长的背后,质量问题也随之“快速增长”。东风悦达起亚旗下的福瑞迪、狮跑、赛拉图等频频出现故障灯亮,自燃,轮胎鼓包,发动机异响等问题,各地投诉率居高不下。

如果所谓的“高性价比”是以粗制滥造、只求量而不顾质为代价,那汽车的安全性能实在令人担心。而同时,东风悦达起亚厂商对待问题的方式,也实在不能令人满意。

因起亚旗下等多款车型的发动机故障灯频繁报

警,多次到4S店维修都未能解决问题,众多起亚问题车主无奈之下成立了“起亚发动机故障灯亮”QQ群,抱团维权,以期得到起亚官方的重视。一石激起千层浪,没多久3个群加起来已经接近了200人。而厂家的回应则是此为通病,无法彻底解决,原因是中国油品质量不行,导致尾气排放不达标,进而导致故障灯亮。这令广大车主大呼寒心:年检时,发动机排出的气体质量明明是符合国家标准。你说油有问题,为什么其他品牌的车用同样的油,出现发动机故障灯亮的问题就相对较少呢?但是面对厂商强硬的冷处理态度,消费者只能打落牙齿往肚里咽,无奈之下只能自我调侃:唯一的办法就是视而不见。

东风悦达起亚车型的自燃率也是居高不下,其中,又以福瑞迪、赛拉图车型为首。江苏车主周先生刚买半月的新车自燃,换了新车半月后再次自燃,起亚厂商给出结论为“系人为纵火无疑”。而当地警方经过缜密侦查,作出了“未发现有纵火”的书面结论。

其他自燃车主的境遇也没好到哪去,厂家不是以“并非车辆自身质量问题,属于外界原因造成,故厂家

不负责赔偿”推诿,就是只同意按新车的60%赔付。大部分车主都表示不能接受。

部分车辆质量问题甚至危及到了消费者的生命安全。起亚装配的是锦湖轮胎,不少车主反映轮胎出现鼓包、开裂问题,但4S店以不在召回批次为名,无一更换。装配锦湖轮胎的起亚汽车包括福瑞迪、赛拉图等,汽车轮胎如在行驶中爆裂,将导致车辆方向失控而发生车祸,后果不堪设想。

而跟高速断轴比起来,轮胎问题又好像只是小case了。

某县司法局购买的起亚轿车在高速行驶时突然断轴,多亏司机经验丰富才避免了伤亡,跟东风悦达起亚厂家反复沟通了好久,得到的回复是“厂家认为车辆在正常行驶中后轴不可能断裂,产品不存在质量问题。你们的要求没有法律依据,且行业有行业规则,出了问题都是按规则办”。

车辆在碰撞中或正常行驶中出现轴承断裂,本身就是一个极小概率的事件,如果当时车主的速度再快一点,或者司机处理事故的能力差一点,就不单单是一起断轴事故了。

一位驾驶福瑞迪的李姓车主就没有那么幸运了,因高速断轴轮胎脱落气囊没打开,失去了宝贵的生命。受害人的父亲一直在为儿子讨说法,而起亚官方否认是质量问题,至今未给遇难者家属一个满意的答复。

东风悦达起亚车辆质量问题,反映比较多的还有诸如发动机异响、空调故障、漏油等小问题,相比之下已经不算什么了。东风悦达起亚厂家应该明白:好口碑是靠日积月累形成的,而坏口碑却能在顷刻之间将之前的努力毁于一旦,“水能载舟,亦能覆舟”。

马上又是一年一度的“3·15”了。面对各地众多消费者的质量投诉,真心希望东风悦达起亚厂商能尽快给予一个满意的答复。

浙江省杭州市开播最早的专业汽车栏目

老栏目 新平台

杭州电视台《都市车缘》栏目2003年开播,是杭州电视台最早开办的专业台办汽车栏目,设有《车坛资讯》、《新车品鉴》、《帮忙行动》、《汽车导购》等多个版块,拥有一支敬业、专业、高素质的编导团队。十年来一直服务于各大汽车厂商,服务于广大汽车消费者;一直精心为观众呈现精彩、丰富的汽车资讯节目。十年历程,新的起点,新的腾飞。

栏目联系电话: 18158130136
0571-88309291